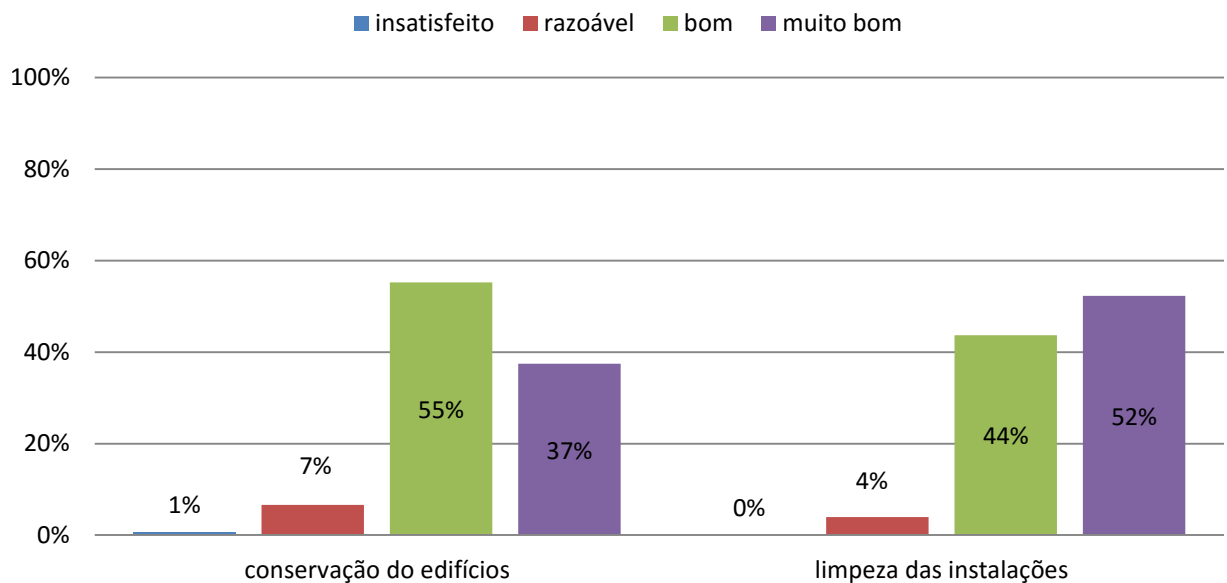


Centro de Integração e Reabilitação de Tomar

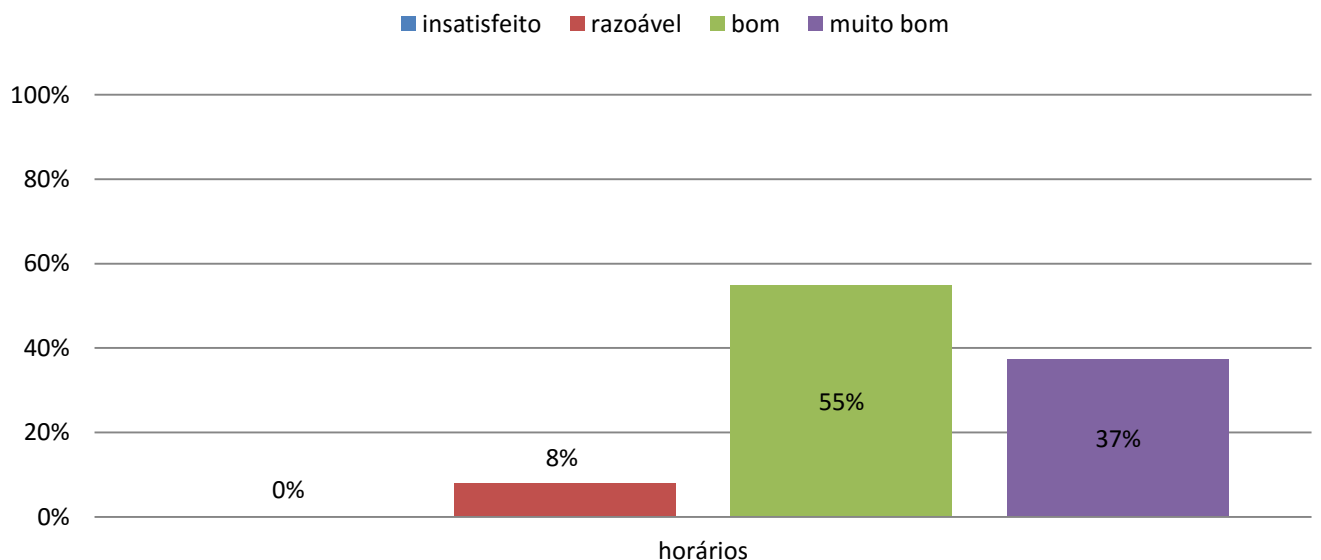
Valências: ASE, LAR, CAO, NLI, e CF

Inquérito da Avaliação da Satisfação dos Clientes/Famílias

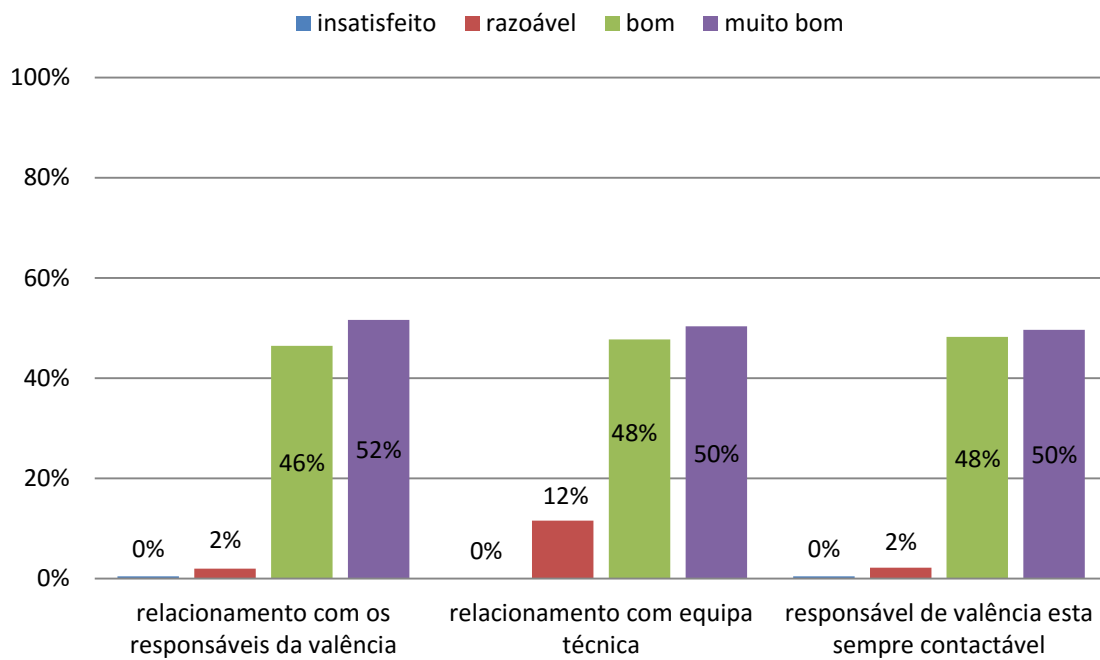
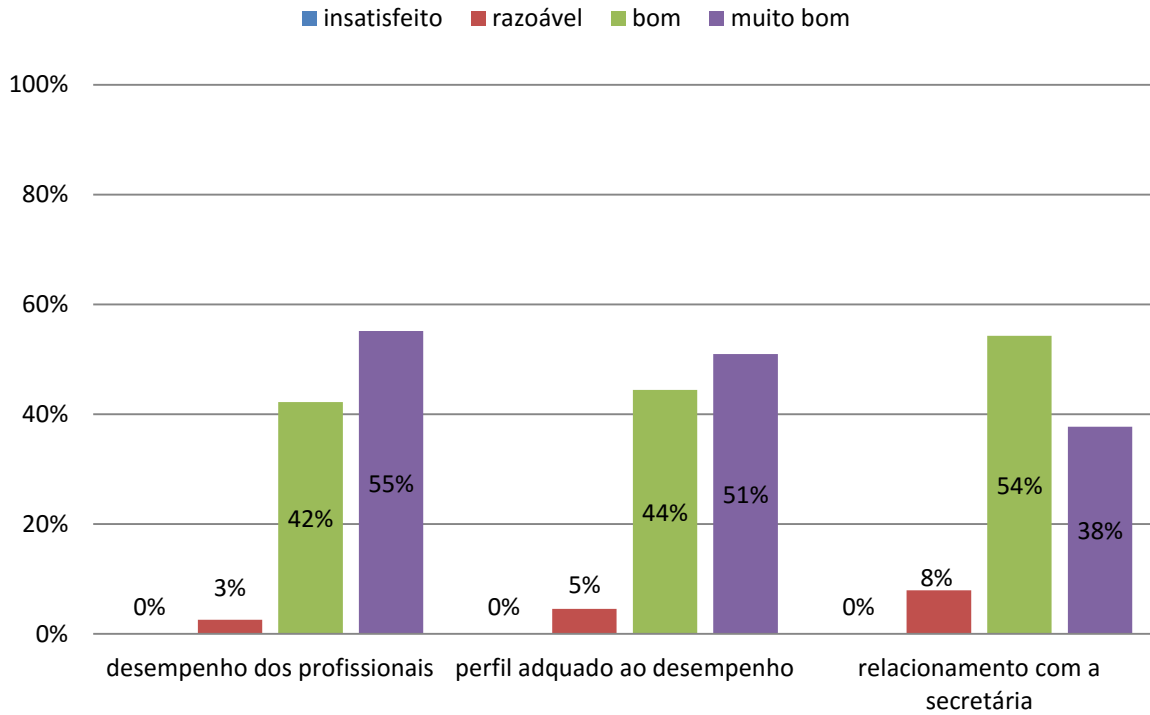
1ª Questão: Na **primeira** questão pretendia saber-se a opinião dos inquiridos/clientes sobre as instalações.



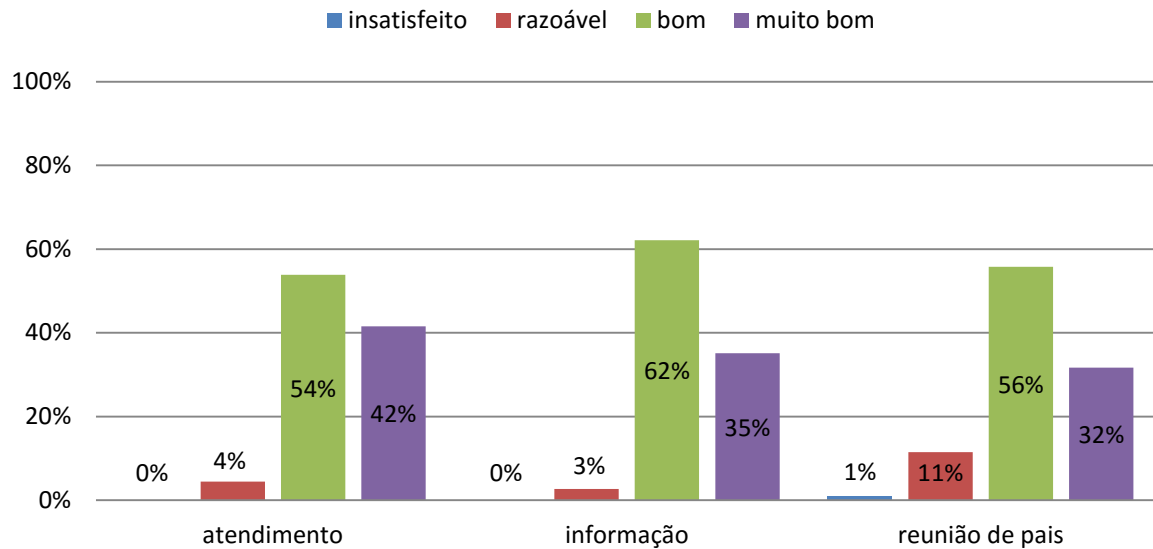
2ª Questão: Nesta **segunda** questão pretendia-se que os inquiridos se pronunciassem sobre os horários de funcionamento, se adequados ou inadequados.



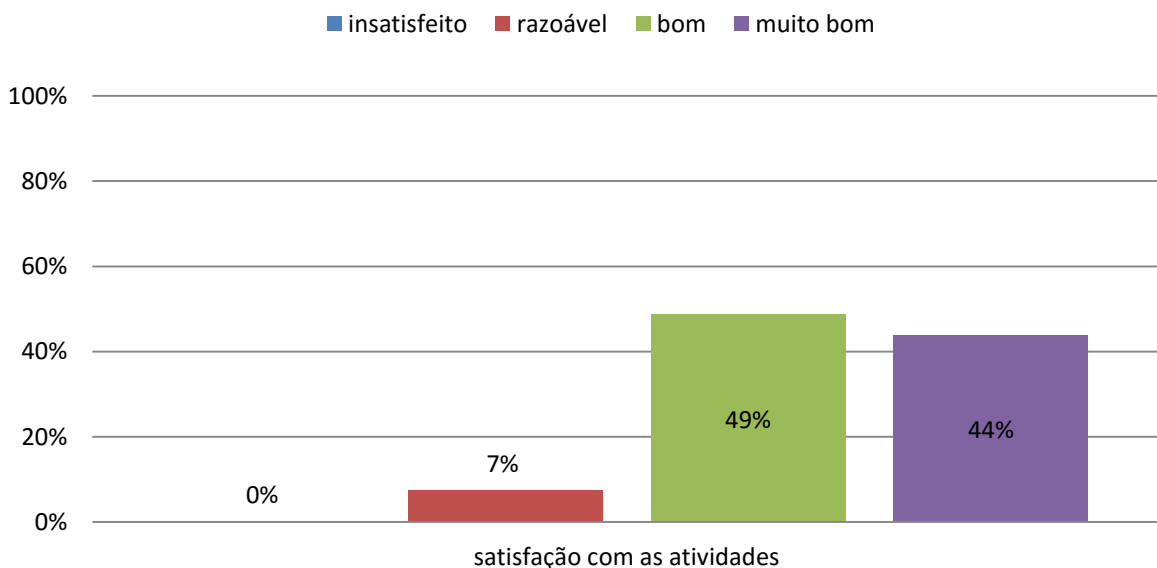
3ª Questão: Nesta **terceira** questão, procurava-se avaliar o desempenho dos colaboradores e grau de recetividade.



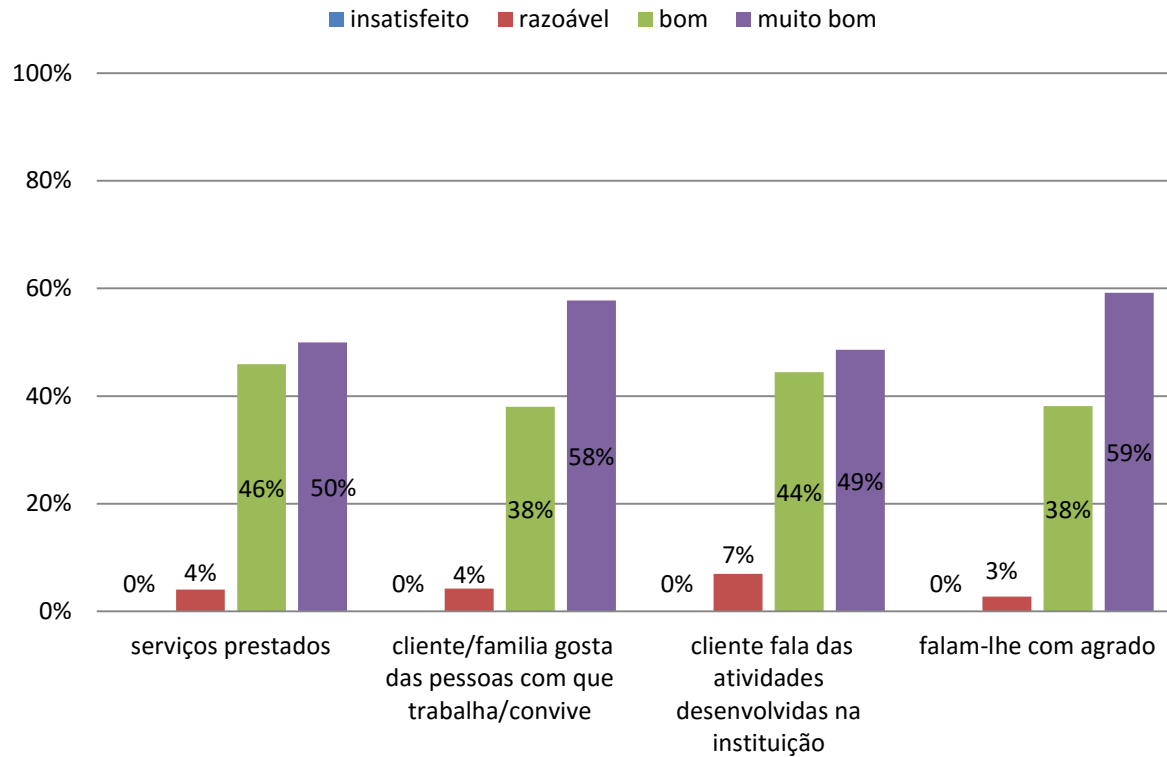
4ª Questão: Nesta **quarta** questão averigua-se o atendimento e informação.



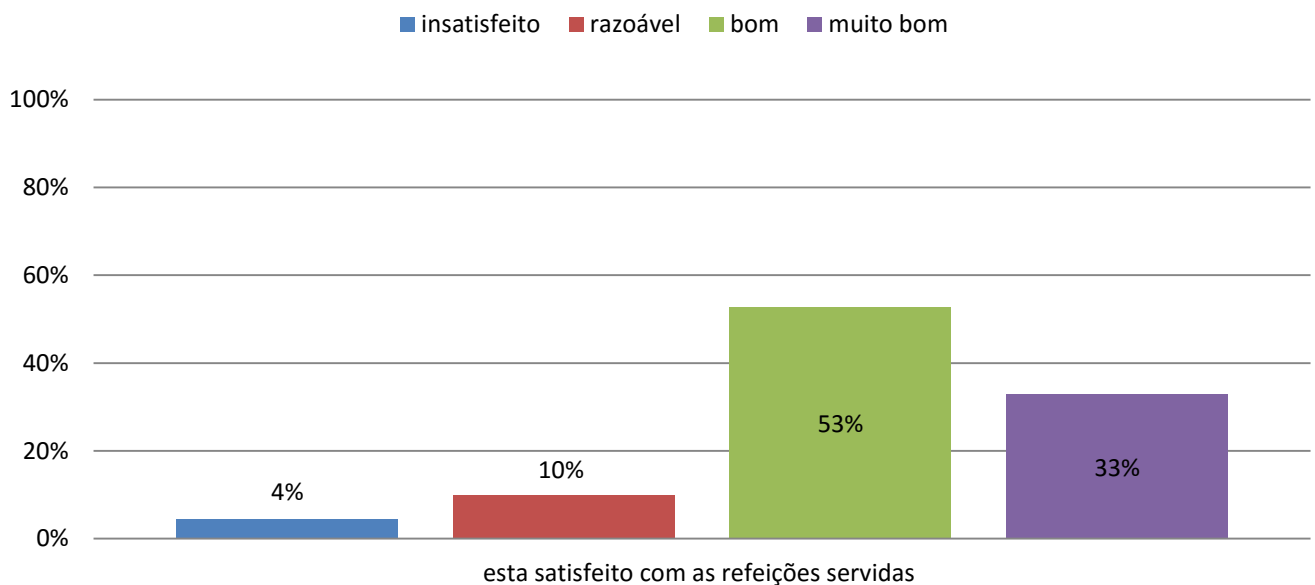
5ª Questão: Na **quinta** questão avaliava-se o grau de satisfação com as atividades desenvolvidas.



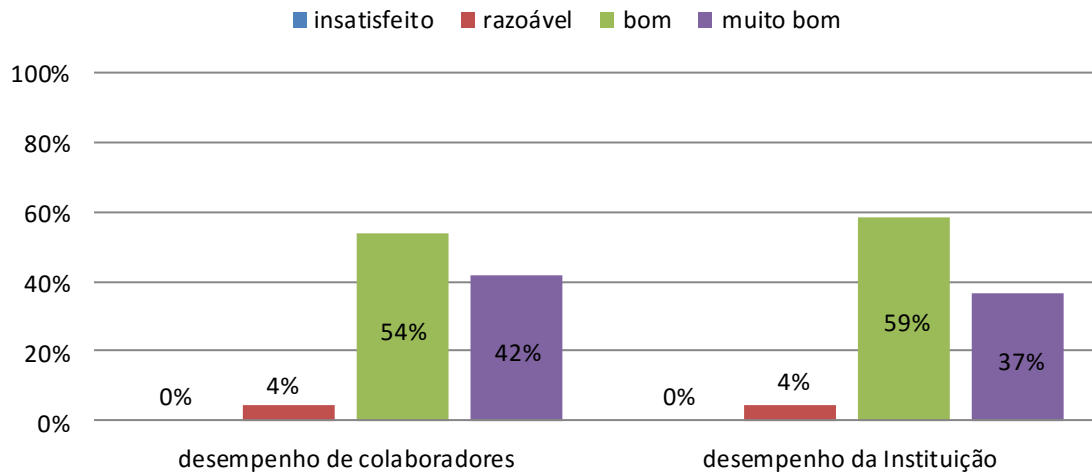
6ª Questão: Na **sexta** questão apuram se os valores quanto à apreciação/feedback dos clientes/famílias.



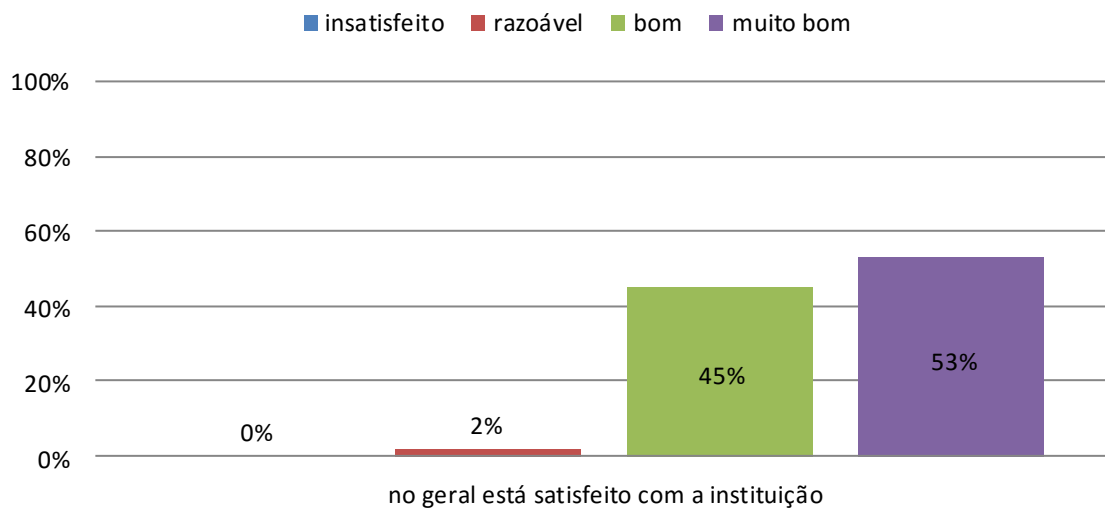
7ª Questão: Na **sétima** questão, pretendia-se saber do grau de satisfação quanto qualidade das refeições servidas.



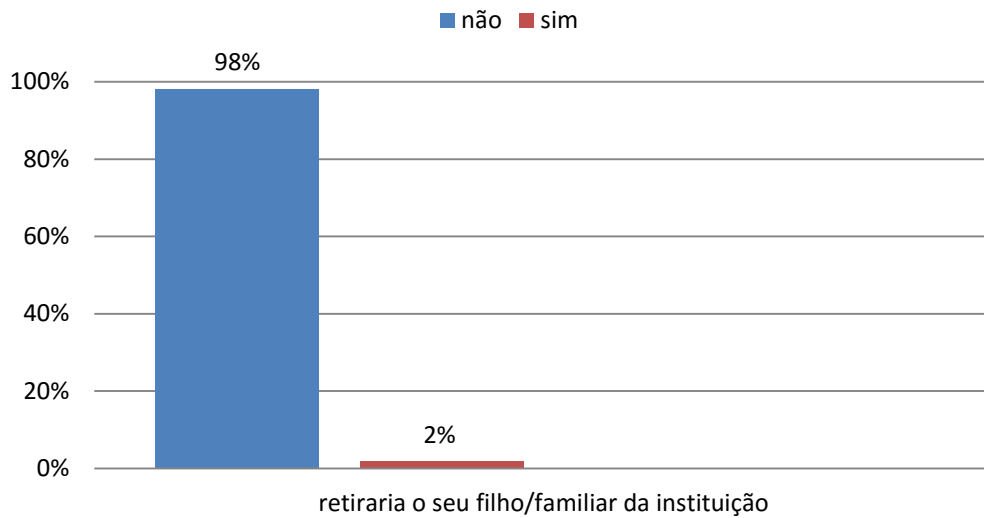
8ª Questão: Na **oitava** questão, avalia-se o grau de satisfação de Autodeterminação e Pessoas/estruturas de apoio.



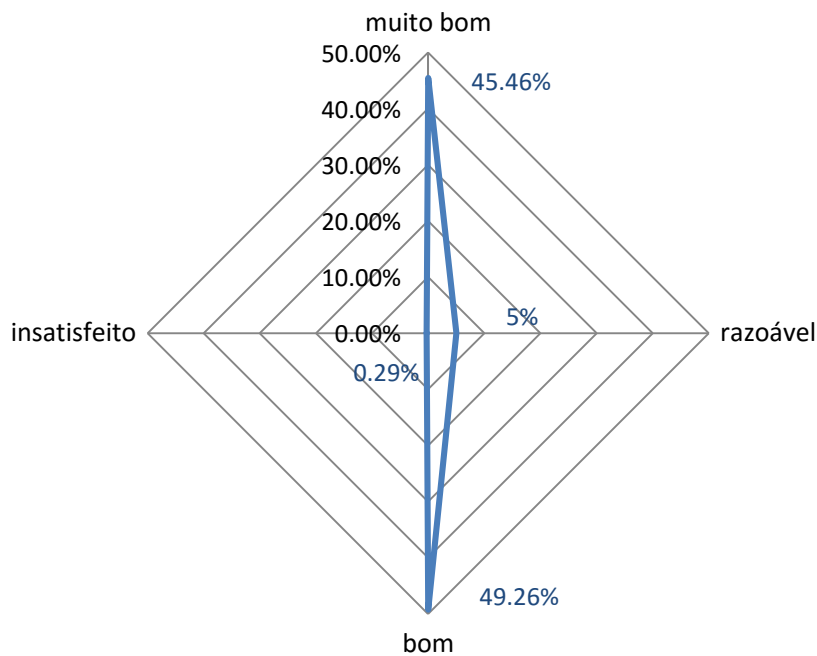
9ª Questão: pedia-se uma apreciação global da instituição.



10 – Se tivesse possibilidade, retiraria o seu filho/familiar da instituição.



Perfil Global dos Clientes



O Gestor da Qualidade:

Data: